



受付年月日 令和4年11月7日

紹介期限日 令和5年1月31日

求人票（フルタイム）

公開範囲 ハローワークの求職者に限定し、事業所名等を含む求人情報を公開する

識別欄 Y84

オンライン自主応募不可
地方自治体のみ可

就業地住所 熊本県熊本市中央区
職業分類 105-01

産業分類 392 情報処理・提供サービス業

1 求人事業所

事業所名	イー・ガーデン株式会社
所在地	〒 ホームページ

2 仕事内容

職種	各種アプリのカスタマーサポート業務
仕事内容	アプリのカスタマーサポート スマホ向けアプリもしくはパソコン向けサービスの利用者から寄せられる、利用方法などの問い合わせに対して返信を行うお仕事です ・お問い合わせメールやチャットの確認 ・返信テンプレートの選択と編集 ・メール送信 ・付随する事務処理
雇用形態	正社員以外 正社員以外の名称 契約社員 正社員登用 なし 正社員登用の実績（過去3年間）
派遣・請負等	就業形態 派遣・請負ではない 労働者派遣事業の許可番号
雇用期間	雇用期間の定めあり（4ヶ月未満） 3ヶ月 契約更新の可能性 あり（原則更新） 契約更新の条件

就業場所	〒 熊本県熊本市中央区 受動喫煙対策 あり（喫煙室設置） 喫煙専用室設置
マイ通勤力	可 駐車場 なし
転勤可能性	なし
年齢	不問 年齢制限該当事由 不問
学歴	必須 高校以上
必要経験等	必要な経験・知識・技能等 不問
PCスキル	
必要な免許・資格	不問
試用期間	試用期間あり 期間 30日間 試用期間中の労働条件 同条件

3 賃金・手当

(1/2)

月額(a+b)	156,240円 ~ 156,240円 ※（固定残業代がある場合はa+b+c）
基本給(月額平均)又は時間額	156,240円 ~ 156,240円
月平均労働日数(21.7日)	
手当	円 ~ 円 円 ~ 円 円 ~ 円 円 ~ 円
固定残業代(c)	なし（円 ~ 円） 固定残業代に関する特記事項
その他手当(d)	時給×8h×21.7日
賃形態金等	時給 900円 ~ 900円 その他内容
通手動当	実費支給（上限あり） 月額 11,500円
賃切日	固定（月末）
賃支払日	固定（月末以外） 翌月 15日
昇給	あり（前年度実績 あり） 昇給率 1月あたり 5.00% ~ 10.00%（前年度実績）
賞与	なし 年回（前年度実績）



事業所名

求人票（フルタイム）

4 労働時間

就業時間	(1) 09時 00分 ~ 18時 00分 (2) 10時 00分 ~ 19時 00分 (3) 14時 00分 ~ 23時 00分 又は ~ の間の 時間		
	就業時間に関する特記事項 就業時間はいずれか選択可		
時間外労働時間	時間外労働あり 月平均 20 時間 36協定における特別条項 なし 特別な事情・期間等		
休憩時間	60分	年間休日数	104日
休日等	その他 週休二日制 毎 週 シフト制 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10 日		

5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生	退職金共済	退職金制度
	財形 その他	未加入	なし
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金		
定年制 なし 再雇用制度 なし 勤務延長 なし			
入居可能住宅	単身用 あり 世帯用 あり		
利用可能託児施設	なし 託児施設に関する特記事項		

6 会社の情報

企業情報	従業員数	1,591人	設立年
	就業場所	280人	資本金
	(うち女性)	145人	労働組合 なし
	(うちパート)	0人	
事業内容	ブログ・SNS、掲示板企画コンサルティング、リアルタイム投稿監視業務、ユーザーサポート業務、オンラインゲームカスタマーサポート業務		
会社の特長			
役員/代表者名			法人番号
就業規則	フルタイム あり	パートタイム あり	
職務給制度 なし 復職制度 なし			
育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績	あり
		看護休暇取得実績	なし
外国人雇用実績	あり		

求人に関する特記事項

*22時以降は法令に基づき18歳以上（深夜業務）

*パート希望の方は別途ご相談ください。（就業時間等応相談）

7 選考等

(2/2)

採用人数	3人	募集増員理由	
選考方法	書類選考 面接（予定 1回） 筆記試験 その他		
結果通知	郵決 書類選考結果通知 面接選考結果通知 その他 書類到着後 1日以内 面接後 7日以内		
通知方法	求職者マイページに連絡 郵送 電話 メール その他		
日時	随時		
選考場所	〒		
応募書類等	HR-ワーク紹介状 履歴書（写真貼付） 職務経歴書 デジタルカード その他		
	送付方法 メール 郵送 求職者マイページ 面接時に持参		
	郵送の送付場所 〒		
	応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄		
選考に関する特記事項			
担当者	電話番号 FAX Eメール 内線（ ）		



受付年月日 令和4年11月10日 紹介期限日 令和5年1月31日

求人票（フルタイム）

公開範囲	ハローワークの求職者に限定し、事業所名等を含む求人情報を公開する
識別欄	

就業地住所	熊本県熊本市中央区
職業分類	105-01 252-01

産業分類	392 情報処理・提供サービス業
------	------------------

オンライン自主応募不可
地方自治体のみ可

1 求人事業所

事業所名	イー・ガディアン株式会社
所在地	〒 ホームページ

2 仕事内容

職種	オンライン学習サービスの運営サポート
仕事内容	オンライン学習塾の運営サポート業務 オンライン学習塾の運営にかかわるサポート業務全般になります。 ・子どもたちのコーチがちゃんと業務が出来てるかのチェック。 ・コーチの相談受け ・学習面談をする生徒やコーチのサポート ・付随する事務処理 ※実際に教える業務ではありません
雇用形態	正社員以外 正社員以外の名称 契約社員
派遣・請負・等	正社員登用 なし 正社員登用の実績（過去3年間）
雇用期間	雇用期間の定めあり（4ヶ月未満） 3ヶ月 契約更新の可能性 あり（原則更新） 契約更新の条件

就業場所	〒 熊本県熊本市中央区
職場	習熟状況に応じて一部在宅可能な場合もあります
所	受動喫煙対策 あり（喫煙室設置） 喫煙専用室設置
マイ通勤	可 駐車場 なし
年齢	不問 年齢制限該当事由 不問
学歴	必須 高校以上
必要経験等	必要な経験・知識・技能等 不問
必要スキル	
必要な免許・資格	不問
試用期間	試用期間あり 期間 30日間 試用期間中の労働条件 同条件

3 賃金・手当

(1/2)

月額 (a+b)	173,600 円 ~ 173,600 円
※ (固定残業代がある場合は a+b+c)	
基本給 (a)	基本給 (月額平均) 又は時間額 月額平均労働日数 (21.7 日) 173,600 円 ~ 173,600 円
手当 (b)	手当 円 ~ 円 手当 円 ~ 円 手当 円 ~ 円 手当 円 ~ 円
固定残業代 (c)	なし (円 ~ 円) 固定残業代に関する特記事項
その他手当 (d)	* 月額換算式 時給×8h×21.7日
賃形態等	時給 1,000 円 ~ 1,000 円 その他内容
通手動当	実費支給 (上限あり) 月額 11,500 円
賃締切日	固定 (月末)
賃支払日	固定 (月末以外) 翌月 15 日
昇給	あり (前年度実績 あり) 昇給率 1月あたり 5.00% ~ 10.00% (前年度実績)
賞与	なし 年 回 (前年度実績)



求人票（フルタイム）

事業所名	
------	--

4 労働時間

就業時間	(1) 09時 00分 ~ 18時 00分 (2) 13時 00分 ~ 22時 00分 (3) ~ ~
	又は ~ の間の 時間
就業時間に関する特記事項	就業時間はいずれか選択可
時間外労働時間	時間外労働あり 月平均 20時間 36協定における特別条項 なし 特別な事情・期間等
休憩時間	60分 年間休日数 104日
休日等	その他 週休二日制 毎 週 シフト制 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10 日

5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生 財形 その他 ()	退職金共済 未加入	退職金制度 なし
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金		
定年制 なし 再雇用制度 なし 勤務延長 なし			
入居可能住宅	単身用 () 世帯用 ()		
利用可能託児施設	なし		
託児施設に関する特記事項			

6 会社の情報

企業情報	従業員数 1,591人 就業場所 280人 (うち女性 145人) (うちパート 0人)	設立年 資本金 労働組合 なし
事業内容	ブログ・SNS、掲示板企画コンサルティング、リアルタイム投稿監視業務、ユーザーサポート業務、オンラインゲームカスタマーサポート業務	
会社の特長		
役職／代表者名		法人番号
就業規則	フルタイム あり	パートタイム あり
職務給制度 なし 復職制度 なし		
育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績 あり
		看護休暇取得実績 なし
外国人雇用実績	あり	

求人に関する特記事項

* 2 2 時以降は法令に基づき 1 8 歳以上（深夜業務）

* パート希望の方は別途ご相談ください。（就業時間等応相談）

7 選考等

(2 / 2)

採用人数	2人	募集理由 欠員補充
選考方法	書類選考 面接（予定 1回） 筆記試験 その他	
結果通知	書類選考結果通知 面接選考結果通知 書類到着後 1 日以内 面接後 7 日以内	その他
通知方法	求職者マイページに連絡 郵送 電話 その他	
日時	随時	
選考場所	〒	
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書（写真貼付） 職務経歴書 () その他	
	送付方法 () 郵送 () 求職者マイページ () 面接時に持参	
	郵送の送付場所 〒	
	応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄	
選考に関する特記事項		
担当者	電話番号 FAX Eメール	内線 ()