



求人番号

43010-26141711

事業所番号



4301-623338-8



受付年月日 令和3年9月3日

紹介期限日 令和3年11月30日

求人票 (フルタイム)

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する				
識別欄					254

就業地住所

熊本県熊本市中央区

職業分類

256-02

産業分類

392 情報処理・提供サービス業

地方自治体、民間人材ビジネス共に可

1 求人事業所

事業所名	ハイコムビジネスサポート カブシキガイシャ ハイコムビジネスサポート 株式会社
所在地	〒860-0808 熊本県熊本市中央区手取本町4番12号 ファインビル5階
ホームページ	https://hbs.8156.jp

2 仕事内容

職種	オペレーター／年間休日120日！月3回希望休！	
仕事内容	《ウォーターサーバーに関するコールセンター》 (業務内容) ・サーバー契約済みのお客様からの問い合わせ対応 ・サーバー契約検討中と連絡があったお客様へのご案内架電 (不特定多数のお客様に架電は致しません) ◇充実の研修、和気あいあいとしたオペレーター関係… 安心して働ける環境を整えています。 ◎ハローワークの紹介状が必要	
雇用形態	正社員 正社員以外の名称	
派遣・請負等	就業形態	派遣・請負ではない
雇用期間	雇用期間の定めなし 契約更新の条件	

就業場所	事業所所在地と同じ 〒860-0808 熊本県熊本市中央区手取本町4番12号 ファインビル5階		
受動喫煙対策	あり (屋内禁煙)		
マイ通勤力	可 駐車場 なし	転可勤性の性	なし
年齢	年齢制限 あり (59歳以下) 年齢制限該当事由 定年を上限 定年年齢を上限として募集するもの		
学歴	必須 高校以上		
必要経験等	必要な経験・知識・技能等 不問		
必要PCスキル	不問		
必要免許・資格	不問		
試用期間	試用期間あり 期間 3ヶ月 試用期間中の労働条件 同条件		

3 賃金・手当 (1/2)

月額 (a+b)	173,000円 ~ 191,000円	
※ (固定残業代がある場合は a+b+c)		
基本給 (a)	基本給 (月額平均) 又は時間額	月平均労働日数 (20.4日)
給 (b)	144,000円 ~	162,000円
職能手当	29,000円 ~	29,000円
その他手当 (d)	円 ~	円
固定残業代 (c)	なし (円 ~ 円) 固定残業代に関する特記事項	
賃形態等	月給	円 ~ 円
通手当	実費支給 (上限あり)	月額 31,600円
賃締切日	固定 (月末)	
賃支払日	固定 (月末以外) 翌月 25日	
昇給	あり (前年度実績 あり) 金額 1月あたり 5,000円 ~ 10,000円 (前年度実績)	
賞与	あり (前年度実績 あり) 年2回 (前年度実績) 賞与金額 50,000円 ~ 200,000円 (前年度実績)	



43010-26141711

事業所番号



4301-623338-8 (2/2)

事業所名	ハイコムビジネスサポート 株式会社
------	-------------------

求人票 (フルタイム)

4 労働時間

就業時間	変形労働時間制 (1年単位)
	(1) 09時 30分 ~ 18時 30分
	(2) ~
(3) ~	
又は	~ の間の 時間
就業時間に関する特記事項	

時間外労働時間	時間外労働なし 月平均 時間
	36協定における特別条項 なし
	特別な事情・期間等

休憩時間	80分	年間休日数	120日
------	-----	-------	------

休日等	その他 週休二日制 その他
	シフト制 希望休月3日 年末年始休暇、サンクス休暇
	6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10日

5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生	退職金共済	退職金制度
	財形 その他 ()	未加入	あり (勤続 3年以上)

企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金
------	----------------------

定年制	あり (一律 60歳)	再雇用制度	あり (上限 65歳まで)	勤務延長	なし
-----	-------------	-------	---------------	------	----

入居可能住宅	単身用 あり 世帯用 あり
--------	--

利用可能託児施設	なし
託児施設に関する特記事項	

6 会社の情報

企業情報	従業員数	97人	設立年	平成29年
	就業場所	90人	資本金	1,000万円
	(うち女性)	80人	労働組合	なし
	(うちパート)	20人		

事業内容	ウォーターサーバーに関するお問合せ対応のお仕事。販売ではなく、契約内容の変更や修理に関する質問に応じて頂くなどのアフターフォローがメインです。
------	---

会社の特長	平成30年1月の開所後、お客さまからの品質評価が高く、事業大拡大！多彩な人材の活躍推進部門でプライト企業賞を受賞した(株)ハイコムの関連会社です。
-------	---

役員/代表者名	代表取締役 甲斐 文祥	法人番号	6330001024562
---------	-------------	------	---------------

就業規則	フルタイム あり	パートタイム	あり
------	----------	--------	----

職務給制度	なし	復職制度	なし
-------	----	------	----

育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績	なし	看護休暇取得実績	なし
----------	----	----------	----	----------	----

外国人雇用実績	なし	U I J ターン	歓迎
---------	----	-----------	----

求人に関する特記事項

- ・賞与は、トレーナー職以上より支給させて頂いております
- ・昇給は、役職が上がるタイミングで昇給となります。
- ・残業はありませんが、残業した場合、残業代は1分単位で支給させていただきます。
- ・通町筋より徒歩2分の為、通勤しやすい立地です。
- ・マイカー通勤について：駐車場代は自己負担となります。

- ・6つの事業を展開するハイコムグループのコールセンターです。将来は、別事業への異動も可能です。
- ・筆記試験は適性検査：CUBIC (20分)
- ・タイピングテスト
- ・20~50代の方が活躍中です。
- ・お客様対応のお仕事の為、コミュニケーション能力を生かして仕事が出来ます。

- ・2021年11月より本社移転のご案内
熊本市中央区新屋敷1丁目14番35クロススクエア熊本九品寺2階 3階

7 選考等

採用人数	10人	募集理由	増員
------	-----	------	----

選考方法	書類選考	面接 (予定 1回)	筆記試験	その他
------	------	------------	------	-----

結果通知	書類選考結果通知	面接選考結果通知	その他
	書類到着後 日以内	面接後 5日以内	

通知方法	求職者マイページに連絡	郵送	電話	メール	その他
------	-------------	----	----	-----	-----

日時	随時
----	----

選考場所	〒860-0808 熊本県熊本市中央区手取本町4番12号 ファインビル5階
------	--

応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書(写真貼付) 職務経歴書 必須 ()
-------	--

送付方法	メール 郵送 [当日持参]
------	-----------------

郵送の送付場所	〒
---------	---

応募書類の返戻	選考後は返却
---------	--------

選考に関する特記事項	
------------	--

担当者	経営企画部 総務課 タイドウ 泰道 電話番号 096-232-8156 内線 () FAX 096-232-8157 Eメール
-----	--